

Mit Qualität und Effizienz wieder auf einen nachhaltigen Wachstumspfad

1. Ihre Situation

Ihre Firma hat eine Phase der Konsolidierung und Restrukturierung durchlaufen. Das war eine Herausforderung für Sie und Ihre Mitarbeiter. Über eine längere Zeit beschäftigten sich Führungskräfte und Mitarbeitern neben ihren sonstigen Aufgaben im Tagesgeschäft mit Restrukturierungsaufgaben. Darüber hinaus entstand in einer Übergangszeit ein Gefühl der Unsicherheit.

In solchen Fällen beschäftigen sich Organisation und Mitarbeiter zunehmend mit sich selbst. Qualitätsbewusstsein und Kundenorientierung treten in den Hintergrund. Es gibt weniger Möglichkeiten, Wertschätzung zu geben und zu empfangen. Das zeigt Auswirkung auf Motivation und Leistungsbereitschaft.

In Folge von Restrukturierungsmaßnahmen haben sich Verantwortlichkeiten und Prozessgrenzen verschoben. Prozesse, die langjährig in Ihrem Unternehmen erprobt waren, müssen neu einlaufen. Das ist nicht ohne Auswirkung auf die Qualität der Arbeit.

Schnell kann Ihr Unternehmen in einer solchen Situation in eine Abwärtsspirale geraten. Was ist also zu tun, damit die Voraussetzungen für einen stabilen Wachstumspfad wieder gegeben sind? Wie können Ihre Prozesse wieder das ursprüngliche Qualitätsniveau erreichen? Wie rücken Qualitätsbewusstsein und Kundenorientierung wieder in den Fokus Ihrer Mitarbeiter? Wie erhalten sie das Motivationsniveau ihrer Mitarbeiter?

2. Unser Lösungsansatz

Kontinuierliche Verbesserungsprogramme wie Six Sigma sind jetzt richtig. Mit Six Sigma verbessern Sie Prozesse zusammen mit Ihren Mitarbeitern. Das ist ein guter Ansatz, denn Sie können gleichzeitig drei Ziele erreichen:

- Sie optimieren und stabilisieren Ihre Prozesse und beseitigen Anlaufschwierigkeiten der Reorganisation
- Sie binden Ihre Mitarbeiter in Verbesserungsaktivitäten ein. Kunden- und Qualitätsorientierung rücken wieder in den Fokus Ihrer Mitarbeiter.
- Ihre Mitarbeiter können sich in die Gestaltung der Unternehmensprozesse einbringen. Das gibt ihnen Wertschätzung und erhöht die Motivation.

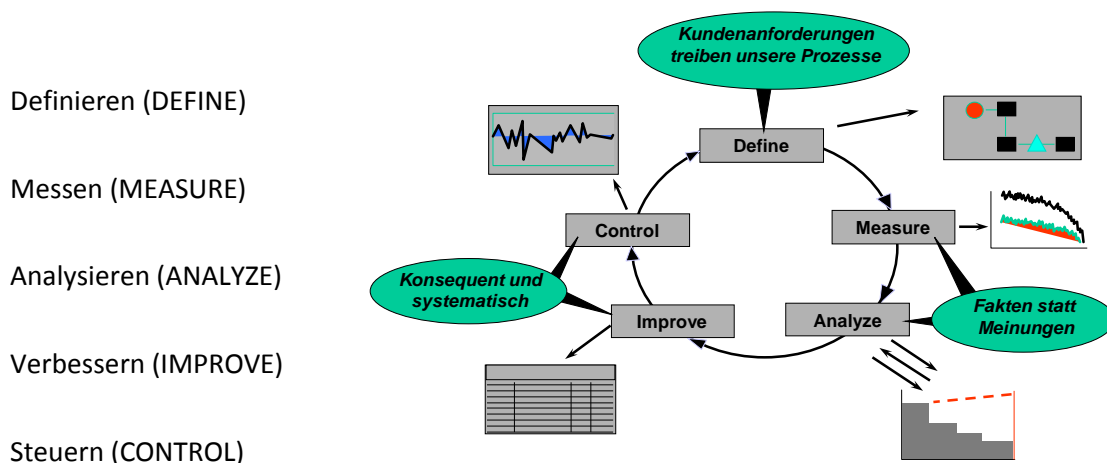
Ganz nebenbei entstehen Ihnen durch Prozess- und Qualitätsverbesserung auch handfeste wirtschaftliche Vorteile.

3. Was ist Lean Six Sigma

Lean Six Sigma ist eine Unternehmensphilosophie, die jeden Mitarbeiter vom Geschäftsführer bis zum Werker konsequent einbezieht. Als Kennzahl, steht Six Sigma für eine strategische und unternehmerische Ausrichtung die es ermöglicht, die Leistungsfähigkeit von Prozessen so zu erhöhen, dass nur noch 3,4 Fehler pro Million Fehlermöglichkeiten auftreten. Lean steht für schlanke Abläufe und Eliminierung von Verschwendung

Die Idee von Lean Six Sigma ist es, Fehler und Verschwendung in Prozessen zu erkennen, zu messen und dann systematisch zu eliminieren. Dafür kommen eine Reihe von Qualitäts-Werkzeugen zum Einsatz, insbesondere auch statistische Methoden.

Die Methode, mit der schnell messbare Verbesserungen erreicht werden können, basiert auf einer einheitlichen Vorgehensweise in fünf Schritten. Alle namhaften Lean Six Sigma Unternehmen wenden den sogenannten DMAIC Zyklus an:



Ziel eines Lean Six Sigma Projektes ist immer die messbare Verbesserung der Leistungsfähigkeit eines Prozesses, das schlägt sich in einer besseren Erfüllung einer wichtigen Kundenanforderung nieder. Dafür arbeiten Projektleiter, Management und Mitarbeiter in schlagkräftigen Verbesserungsteams zusammen. Im Regelfall kann eine Verdoppelung der Leistungsfähigkeit eines Prozesses, das ist die Halbierung der Fehlerrate, nach einer Projektdauer von drei bis sechs Monaten erreicht werden.

Die Ergebnisse eines Lean Six Sigma Projekts sind monetär messbar. Die Einführung von Lean Six Sigma rechnet sich im Regelfall im ersten Jahr, das heißt die Anfangsinvestitionen werden durch die erreichten Benefits überkompensiert.

4. Wie können Sie Lean Six Sigma in Ihrem Unternehmen umsetzen?

Sie fokussieren sich auf wenige wichtige Themen und starten dort konkrete Verbesserungsprojekte. Nach 3 Monaten erreichen Sie typischerweise 15-50% Verbesserung in Kosten, Zeit und Qualität. Daraus entstehen weitergehende Ansätze.

Oder Sie starten sofort eine breitere Transformation. Sie verändern die Kultur in Ihrem Unternehmen, sein Betriebssystem und die Fähigkeiten seiner Mitarbeiter. In einer selbsttragenden Kette von diskreten Veränderungen erreichen Sie nochmals eine substantielle Verbesserung von Margen und Renditen.

5. Warum sind die Berater im Six Sigma Netzwerk für diese Aufgabe besonders geeignet?

Unsere Berater haben mindestens 20 Jahre Industrie-Erfahrung und eine Reihe von größeren Effizienzsteigerungsprogrammen geleitet. Dabei haben Sie messbare und nachweisliche monetäre Benefits erzielt.

Wir arbeiten in der Umsetzung gemeinsam mit den Mitarbeitern unserer Kunden. Wir bringen neue Methoden in die Organisation unsere Kunden und befähigen deren Mitarbeiter. Wir setzen gemeinsam mit den Mitarbeitern ihrer Kunden um. Schrittweise geben wir immer mehr Aufgaben an die Mitarbeiter beim Kunden ab. Am Ende haben unsere Kunden eine sich selbst tragende Organisation zur Effizienzsteigerung.

Unsere Berater können Coaching. Sie wissen, wann und wo sie Verantwortung abgeben können, wann sie selbst tun und wie sie situativ führen.

Unser Netzwerk ist bundeweit vertreten. Wir sind in Ihrer Nähe.

Bei Bedarf arbeiten wir mit größeren, auch international operierenden Beratungsgesellschaften zusammen.

Profile unserer Berater und Partnerfirmen finden Sie im Anhang.

Anhang : Profil von Thomas Lüftl , München

52 Jahre, Diplom-Wirtschaftsingenieur,

Lean Six Sigma Master Black Belt



Schwerpunkte

- Programm-Management und Verankerung von Verbesserungsprogrammen im Unternehmen
- Ergebnisorientierte Verbesserungsprojekte mit nachweisbarem Nutzen
- Kompakte, hocheffiziente Trainingsmaßnahmen

Referenzen

Hörauf & Kohler, BP, Vattenfall, Unicredit, Fels-Werke, GlaxoSmithKline Biologicals, Linde, ThyssenKrupp, Evonik (vormals Degussa), Celerant Consulting, ComputaCenter (vormals GE CompuNet), KÜHNE & NAGEL, Infineon, Procter & Gamble

Erfahrungen

- Seit 11 Jahren erfolgreich Prozesse in den unterschiedlichsten Branchen optimiert und messbare Ergebnisse erzielt
- Mit einem pragmatischen und praxisorientierten Lean Six Sigma Ansatz
- Sowohl in Produktionsprozessen (Automobilzulieferer, Gesenkschmieden, Massiv-Kaltumformung) als auch im Engineering und in administrativen Prozessen (Auftragsabwicklung, Kundendienst, Logistik, IT-Service)
- Management großer bereichsübergreifender Projekte
- Coach, Mentor und Berater auf allen Hierarchieebenen
- Englische, französische italienische und spanische Sprachkenntnisse sowie interkulturelle Erfahrung aus Aufhalten in Großbritannien, Frankreich, Italien und Costa Rica
- Erfolgsbeispiele:
- Einführung einer Programm-Organisation für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess bei einem Energieversorger
- Durchführung eines Six Sigma Programms, das speziell auf die Anforderungen kleinerer Unternehmen (ca. 300 MA) zugeschnitten ist, bei einem Spritzguss-Hersteller. Beseitigung gravierender Prozess- und Qualitätsmängel.
- Reduzierung des Wärmeenergieverbrauchs in einem Kalkwerk um 10%
- Ausweitung des Geschäftsfelds kleine Wasserstoffanlagen von den USA nach Europa, seither kontinuierliche profitable Geschäftsentwicklung mit Umsätzen von 5 Mio. € pro Jahr und Margen > 10%
- Einführung eines SAP Moduls zur papierlosen Verwaltung und Tracking der zerstörungsfreien Prüfung von Schweißnähten
- Reduzierung der Revisionen in der Rohrleitungskonstruktion von 13% auf 5%
- Verfeinerung der Montageterminpläne und der Verknüpfung zwischen Engineering, Beschaffung und Montage, dadurch potentielle Einsparung von Montage-Beschleunigungskosten in Höhe von 1% des Auftragswerts
- Ausschussreduzierung in der Produktion aktiver Dämpfersysteme von 1776 ppm auf <200
- Reduzierung der Taktzeit für geschmiedete Kurbelwellen von 21 Sekunden auf 19 Sekunden
- Einsparung einer Wartungsschicht pro Woche durch kontinuierliche Absaugreinigung von Phosphatbädern
- Steigerung der Service-Level-Erfüllung von 60% auf >90% innerhalb von drei Monaten in einer IT-Service-Organisation
- Reduzierung des Anteils verspäteter Lieferungen von 19% auf 6% innerhalb von 6 Monaten
- Reduzierung der Datenverluste in einem IT Middleware System von 100 pro Monat auf nahe Null innerhalb von 4 Monaten
- Termin- und qualitätsgerechte Einführung eines Leasing-Produkts

Kernkompetenzen

Analytisch und systematisch, findig, gewinnend, überzeugend und motivierend, mit Blick fürs Wesentliche und vereinfachend, Moderator und Visualisierer, ausdauernd

Anhang : Profil von Rolf Hagemann, Iserlohn

52 Jahre, Dipl.-Ing. Maschinenbau

Lean Six Sigma Master Black Belt



Schwerpunkte

- Lean Sigma Programmimplementierung sowie Trainings & Coaching
- Moderation von Kaizen Events
- Account Entwicklung & Management
- Kunststoffverarbeitung (Spritzgießen)

Referenzen

Altana, Kraft Foods, Rolls Royce Air Craft Engines, Huntsman, RHI, T-Systems, Basell Polyolefins; Reuters UK, Linde Gas, BMW AG, VW AG, GE Plastics, Gerhards & Cie. Kunststofftechnik

Erfahrungen

- Seit 14 Jahren erfolgreich Prozesse in den unterschiedlichsten in Industriesegmente wie Telekommunikation; IT; Automobil; Chemie; Energie & Versorgung; Medientechnik; Lebensmittel sowie Verpackung optimiert und messbare Ergebnisse erzielt
- Coach, Mentor und Berater auf allen Hierarchieebenen
- Überführung von innovativen Lösungskonzepten in die Serienreife für den Außenhautbereich von Fahrzeugen sowie Formulierung von Anforderungen an Thermoplaste für die Produktentwicklung
- OEM Betreuung mit dem Schwerpunkt der Generierung von Neugeschäft
- Industrialisierung von Spritzgießwerkzeugen sowie technische Beratung für die Verarbeitung von technischen Thermoplasten
- Internationale Erfahrungen in fast allen europäischen Ländern, Vereinigte Staaten Amerika sowie China

Erfolgsbeispiele:

- Ausbildung und Qualifizierung von über 400 Green Belts, 150 Black Belts sowie 25 Master Black Belts in o.g. Industriesegmente. Innerhalb des Coachings von diversen Projekte wurden mehr als 30 Millionen Euro Einsparungen realisiert
- Entwicklung von Werkstoffen für neue Anwendungen und dadurch Erzielung einer durchschnittlichen Bauteilkostenreduzierung von 25% seitens BMW
- Positionierung sowie Spezifizierung von GE Plastics Materialien für den Einsatz von Kunststoffteilen mit einer verbundenen möglichen Umsatzsteigerung von 4.2 Millionen Dollar
- Entwicklung und Umsetzung der Werkzeugauslegung der Spritzgießwerkzeuge für die GOLF A4 Instrumententafel (Unterstützung von 6.000 Tonnen/Jahr Neugeschäft, entspricht 20 Mio. Euro) bei VW sowie deren Lieferanten
- Entwicklung und Produkteinführung von Kunststoffaußenteilen für Nutzfahrzeuge (Scania)
- Industrialisierung des Santana Instrumententafelspritzgießwerkzeuges bei VW-Shanghai in China

Kernkompetenzen:

Strukturierte und analytische Vorgehensweise, offene Kommunikationsweise, empathisch, schnelle Auffassungsfähigkeit, aktiv zuhörend, herausfordernd, motivierend und überzeugend, pragmatisch jedoch Zielorientiert

Anhang: Profil von Klaus Steiger, Bad Honnef

51 Jahre, Dipl. Ing Maschinenbau

Lean Six Sigma Master Black Belt



Schwerpunkte

- Programm-Management und Einführung von Verbesserungsprogrammen in Unternehmen
- Ergebnisorientierte Verbesserungsprojekte mit nachweisbarem finanziellen Nutzen
- Trainingsmaßnahmen für Mitarbeiter und begleitende Umsetzung des Gelernten

Referenzen

Möllertech, ThyssenKrupp, Kendrion, Safran Group, Vattenfall, Linde, Fresenius Medical Care, Deutsche Telekom, AKZO Nobel, Bayer, Momentive Performance Materials, ABInbev

Erfahrungen

- Seit 12 Jahren erfolgreich in den unterschiedlichsten Branchen Prozesse optimiert und messbare Ergebnisse erzielt
- Mit einem praxisgerechten und mitarbeiterorientiertem Lean Six Sigma Ansatz
- Sowohl in Produktionsprozessen (Automobilzulieferer, Schmieden, Kunststoffverarbeitung) als auch in der Prozessindustrie und in Dienstleistungsprozessen (Kundenservice, IT-Betrieb, Entwicklung)
- Management großer bereichsübergreifender Programme
- Coach, Methodenexperte und Berater auf allen Hierarchieebenen
- Sichere englische Sprachkenntnisse und Erfahrung in multinationalen Projektteams in Deutschland und Europa

Erfolgsbeispiele:

- Beschleunigung des Serienanlaufs bei einem Kunststoffspritzgießer im Automotive Bereich mit Six Sigma Tools um zwei Wochen.
- Erhöhung des Outputs einer getakteten Fertigung bei einem Automobilzulieferer um 15%
- Verringerung des Ausschusses einer Montageanlage von Magnetventilen um 20%
- Training von Mitarbeitern eines Unternehmens der Medizintechnik in Lean Six Sigma Methodik und Betreuung von Projekten bis zur erfolgreichen Umsetzung.
- Reduzierung der Rüstzeiten einer Abfüllanlage für Getränke um 10%
- Optimierung der Auftragsreihenfolge bei einem Hersteller von Nahrungsergänzungsmitteln; hierdurch Reduzierung der Anfahrverluste um > 20%
- Verringerung der Antwortzeiten einer SAP-Arbeitsumgebung um durchschnittlich 14%; hierdurch erhebliche Produktivitätsgewinne in betroffenen Unternehmensbereichen
- Standardisierung von Arbeitsprozessen und Aufbau eines entsprechenden Kennzahlensystems bei einem Mobilfunk Service Provider
- Erhöhung des Durchsatzes an einer Verchromungsanlage bei einem Automobilzulieferer durch Reduzierung der Nacharbeit um > 80%
- Einführung einer Programm-Organisation für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess bei einem Energieversorger
- Durchführung einer Lean Six Sigma Initiative bei einem Maschinenhersteller bestehend aus Qualifizierung, Projektidentifikation, Projektmanagement und fachlicher Begleitung; Gesamtersparnis > 4 Mio.€
-

Kernkompetenzen:

Kommunikativ und initiativ, analytisch, methodisch stark, überzeugend und motivierend, fördernd und fordernd, mit Blick für die betriebliche Praxis, Netzwerker, Moderator und Visualisierer, ausdauernd

Anhang: Profil von Hubertus Hüttenschmidt, Berlin

49 Jahre, Dipl. Ing. (FH) Produktionstechnik

Lean Six Sigma Black Belt



Schwerpunkte

- Programm-Management und Einführung von Verbesserungsprogrammen in Unternehmen
- Ergebnisorientierte Verbesserungsprojekte mit nachweisbarem Nutzen
- Trainingsmaßnahmen für Mitarbeiter und begleitende Umsetzung des Gelernten

Referenzen

Airbus, Blumenbecker GmbH, Herholz Gruppe, Hörauf & Kohler, Kordel Getriebetechnik, Tbb-Kunststofftechnik, Trelleborg-Dipro GmbH, Tyco Electronics, Dr. Hahn, IFM Rotorion, Vaillant, Volkswagen

Erfahrungen

- Seit 6 Jahren erfolgreich in den unterschiedlichsten Branchen Prozesse optimiert und messbare Ergebnisse erzielt
- Mit einem praxisgerechten und mitarbeiterorientiertem Lean Six Sigma Ansatz
- Sowohl in Produktionsprozessen (Automobilzulieferer, Kunststoffverarbeitung und der Elektroindustrie) als auch in der Administration
- Coach, Methodenexperte und Berater auf allen Hierarchieebenen der Fertigung
- 10 Jahre Produktionsleiter in mehreren mittelständischen Unternehmen der Kunststoffindustrie

Erfolgsbeispiele:

- Einführung von 5S in Verbindung mit SMED die Rüstzeiten um 52% reduziert
- Erhöhung des Outputs in der Filterfertigung bei einem Automobilzulieferer um 18%
- Erhöhung des Outputs in der Extrusion eines Dichtungsherstellers um 20%
- Rüstoptimierung in der mechanischen Bearbeitung eines Beschlagherstellers um 42%
- Effizienzsteigerung in der Flügelfertigung eines Flugzeugherstellers um 25%
- Effizienzsteigerung in der Montage der Elektroindustrie um 19%
- OEE Einführung in einem Extrusionsbetrieb
- Effizienzsteigerung in einem Spritzgussbetrieb um 21%
- Gestalten und Implementieren einer Verbesserungsinitiative bei einem Spritzgussbetrieb.
- Neugestaltung von Fertigung und Montage eines global tätigen Maschinen und Anlagenbauers
- Neugestaltung und Werksverlagerung eines Kunststoffverarbeitungsbetriebes.
- Effizienzsteigerung in der Fertigung von Innentüren bei einem großen deutschen Unternehmen um 17%

Kernkompetenzen:

Kommunikativ und initiativ, analytisch, methodisch stark, überzeugend und motivierend, fördernd und fordernd, mit Blick für die betriebliche Praxis, Netzwerker, ausdauernd

Anhang : Profil von Dirk Hubbert, Kronach

Jahrgang 1958, Dipl.-Ing. Elektrotechnik

Lean Expert, Six Sigma Black Belt, systemischer Coach



Schwerpunkte

- LEAN und Six Sigma Trainings sowie Projekt Coaching für mittelständische Betriebe
- Kommunikationstraining in Industrie, Dienstleistung und Handwerk
- Changemanagement, Selbstmanagement in Veränderungsprozessen
- Coaching für Unternehmens- und Persönlichkeitsentwicklung

Erfahrungen

- Black Belt, Lean-Experte.
- Implementierung Six Sigma, Six Sigma Coaching.
- Green Belt Training.
- Erfahrung als QM bzw. Verbesserungsagent in mittelständischen Betrieben und Großkonzernen.
- Prozess Erfahrung: Kunststoffspritzguss, Stanzen und Biegen, Montage, Elektronikfertigung, Maschinenbau, Keramik.
- Automobilzulieferer
- Audit/Beratung/Training ISO-Einführung, interne Auditierung.
- Trainer zu Themen wie Kommunikation und Selbstmanagement in Veränderungsprozessen.
- Systemischer Coach, Begleitung von Führungskräften und Mitarbeitern in kritischen Situationen.
- Strategieworkshops.

Erfolgsbeispiele:

- Erstzertifizierung nach ISO 9000 in einem mittelständischen Produktionsbetrieb.
- Durchlaufzeitenreduzierung im Entwicklungsprozess von 1,5 Jahren auf 9 Monate.
- Implementierung Six Sigma am Standort eines großen Automobilzuliefererkonzerns. Der Standort erfüllt als einer der ersten die Kriterien als Benchmark für den gesamten Konzern.
- 10 Six Sigma Trainingswellen für mittelständische Industrieunternehmen aus dem Raum Oberfranken in Kombination mit echten Einsparprojekten.
- Einführung des aufgeräumten Betriebes bei einem großen Maschinenbauer.
- Zufriedene Kunden, die aus Einzelcoachings wertvolle Impulse für Ihre Arbeit mitgenommen haben.

Kernkompetenzen

Kommunikation auf allen Hierarchieebenen, gewinnende Ausstrahlung, systematisches Vorgehen, Veränderungen umsetzen, Zusammenhänge klären und darstellen.

Anhang: Partner

Um größere, auch internationale Projekte abzuwickeln arbeiten wir mit namhaften Partnern zusammen:

	<p>GELRAD</p>	<p>http://www.gelrad.com/</p>
<p>SSA&COMPANY</p>	<p>SSA & Company</p>	<p>http://www.ssaandco.com/</p>
	<p>R&G Global Consultants</p>	<p>http://www.rnggc.com/</p>
<p>Kienbaum^K</p>	<p>Kienbaum</p>	<p>http://www.kienbaum.de/web.aspx</p>
	<p>Ifss Institute for Lean Six Sigma</p>	<p>http://www.ifss.net/</p>
	<p>Polish Six Sigma Academy</p>	<p>http://www.polishsixsigmaacademy.pl/en/</p>